



Wat is de AVG?

De AVG of voluit de Algemene Verordening Gegevensbescherming is vanaf 25 mei 2018 van kracht. De AVG is ook bekend onder de naam General Data Protection Regulation (GDPR) en zorgt ervoor dezelfde privacywetgeving geldt in de gehele Europese Unie (EU). Doel van de AVG is vooral het beter waarborgen van de privacy van alle burgers. Ook worden er meer verantwoordelijkheden neergelegd bij organisaties in het kader van gegevensverwerking.

De AVG heeft zes basiselementen die iedere organisatie moet naleven:

1. transparantie over verwerking en gebruik van persoonsgegevens;
2. beperken van verwerking van persoonsgegevens tot specifieke, legitieme doeleinden;
3. beperken van verzameling en opslag van persoonsgegevens tot beoogd gebruik;
4. individuen in staat stellen om persoonsgegevens te corrigeren of om verwijdering te vragen;
5. de opslagduur van persoonsgegevens beperken tot zo lang als nodig is voor het beoogd gebruik;
6. persoonsgegevens beveiligen met geschikte beveiligingsmethoden.



Wat zijn persoonsgegevens in het kader van de AVG?

Onder een persoonsgegeven wordt alle informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon verstaan. De informatie dient direct of indirect (door middel van herleiding) te kunnen leiden tot identificatie van een natuurlijk persoon.

Voor de hand liggende persoonsgegevens zijn iemands naam, adres, woonplaats, BSN en e-mailadres. Minder voor de hand liggende persoonsgegevens zijn kentekengegevens en IP-adressen. Een BSN is zelfs een bijzonder persoonsgegeven die niet gebruikt mogen worden tenzij daarvoor in de wet een uitzondering is. Voor meer informatie zie <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl>

Voor het gebruik van persoonsgegevens moet in het kader van de AVG ondubbelzinnige toestemming worden gegeven.

adres

Berkenlaan 2
7921BJ Zuidwolde Dr
Nederland

contactgegevens

I: <https://wp-bij.nl>
E: info@wp-bij.nl
T: 084-839 3619 (VOICEMAIL)

kvk nummer

50547712

btw nummer

NL.1043.44.970.B01



Wat betekent dit voor je website?

Element 1: Transparantie over verwerking en gebruik van persoonsgegevens

Actie: Privacyverklaring

Zorg voor een heldere en goed vindbare privacyverklaring op je website. Bijvoorbeeld door een linkje in de footer van je website. Voordat je de privacyverklaring kunt (laten) opstellen moet je inzichtelijk hebben welke gegevens via de website worden verwerkt en / of opgeslagen. Let hierbij op: Contactformulieren, Nieuwsbrieven, Cookies, Webstatistieken en overige toepassingen op je website die persoonsgegevens opslaan of verwerken

Actie: Cookie-melding

Gebruik je cookies op je website? Cookies zijn tekstbestanden die jouw persoonlijke instellingen voor een bepaalde website opslaan op jouw apparaat. Ook de cookiewetgeving gaat veranderen. Afhankelijk van het soort cookie heeft dit effect op je website. In principe zijn er drie soorten cookies:

1. Functionele cookies: Deze zijn nodig voor de werking van je website en slaan geen persoonsgegevens op. Daarvoor is dus geen toestemming nodig.
2. Analytische cookies: Deze zijn nodig voor statistieken-systemen zoals Google Analytics. Als deze systemen op de juiste manier zijn ingesteld, dus de persoonsgegevens geanonimiseerd en ze niet gedeeld worden met derden is er geen toestemming voor nodig.
3. Tracking cookies: Deze worden gebruikt om het surfgedrag van de bezoekers op één of meerdere websites op te slaan. Hiermee kunnen gebruikersprofielen opgebouwd worden en je bijvoorbeeld persoonlijke aanbiedingen te tonen. Gebruik je YouTube-filmpjes, Facebook of Twitter buttons dan plaatst jouw website waarschijnlijk tracking cookies.

Ga dus na welke cookies er gebruikt worden op je site. Verwijder onnodige cookies en vraag toestemming aan je websitebezoekers voor de tracking cookies. Dit kun je doen middel van een cookiebanner met een verwijzing naar je cookieverklaring. Er mogen geen cookies waar toestemming voor nodig is geplaatst worden bij het openen van de website. De bezoeker moet een keuzemogelijkheid hebben voor het plaatsen van cookies en deze keuze ook weer kunnen wijzigen.

Element 2: Beperken van verwerking van persoonsgegevens tot specifieke, legitieme doeleinden

Actie: Privacyverklaring

Vermeld in je privacyverklaring voor welke doeleinden je de persoonsgegevens van je websitebezoekers opslaat. Bijvoorbeeld: toegang tot de website verlenen, aanmaken van een account op de website of het analyseren van de statistieken van de website. En gebruik de persoonsgegevens ook alleen voor je specifieke doel (en niet voor andere doeleinden). Een e-mailadres dat je hebt ontvangen via een contactformulier mag je niet gaan gebruiken voor het versturen van een nieuwsbrief.

Element 3: Beperken van verzameling en opslag van persoonsgegevens tot beoogd gebruik

Actie: Inventariseer persoonsgegevens op je website en beperk het gebruik

Vraag niet meer gegevens dan nodig voor je specifieke doel. Een geboortedatum is bijvoorbeeld in basis niet nodig voor een contactformulier. Worden er bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens

adres

Berkenlaan 2
7921BJ Zuidwolde Dr
Nederland

contactgegevens

I: <https://wp-bij.nl>
E: info@wp-bij.nl
T: 084-839 3619 (VOICEMAIL)

kvk nummer

50547712

btw nummer

NL.1043.44.970.B01



verwerkt zorg er dan voor dat daar een wettelijke grondslag voor is. Ook voor kinderen jonger dan 16 jaar gelden andere regels.

Element 4: Individuen in staat stellen om persoonsgegevens te corrigeren of om verwijdering te vragen

Actie: Privacyverklaring

Neem in je privacyverklaring op welke manier iemand contact kan opnemen om zijn persoonsgegevens te corrigeren of te verwijderen. Dit kan bijvoorbeeld door het instellen van een e-mailadres of een telefoonnummer.

Element 5: De opslagduur van persoonsgegevens beperken tot zo lang als nodig is voor het beoogd gebruik

Actie: Privacyverklaring

De opslagduur moet per persoonsgegevens worden toegevoegd in de privacyverklaring. Daarbij mag de duur niet langer zijn dan voor het beoogde doel nodig is. Dus verzamel je bijvoorbeeld persoonsgegevens voor de deelname aan een prijsvraag of inschrijving voor een congres dan zouden deze gegevens na het uitreiken van de prijs of het congres verwijderd moeten worden (en niet meer gebruikt voor andere doeleinden).

Element 6: Persoonsgegevens beveiligen met geschikte beveiligingsmethoden.

De AVG stelt zelf geen specifieke technische eisen aan je website. Het is wettelijk wel verplicht om aan te tonen dat je websitebeveiliging op orde is. Zorg ervoor dat de (persoons)gegevens veilig worden opgeslagen. Hiervoor ben je als organisatie zelf verantwoordelijk. Ontstaat er een (beveiligings)lek dan ben je verplicht dit te melden. Blijkt dat je nalatig bent geweest? Dan kunnen de boetes torenhoog zijn.

Actie: website beveiligen

Denk bij het beveiligen van je website aan de volgende punten:

1. Installeer een SSL certificaat (HTTPS).
2. Zorg dat je website alleen te benaderen is via HTTPS.
3. Controleer of je webserver goed wordt onderhouden (zie ssllabs.com)
4. Update tijdig je CMS, thema's en plug-ins.
5. Maak regelmatig dagelijkse back-ups van je database (dagelijks) en bestanden (wekelijks).
6. Pas moderne (internet)technieken toe voor je website (zie internet.nl)

Actie: toegang tot je CMS

Als iemand toegang heeft tot je CMS van je website, dan moet die persoon daar een geldige reden voor hebben. Sla je persoonsgegevens op in je website dan moet je dit gaan vastleggen, zodat het duidelijk is waarom iemand toegang heeft. Onnodige of verlopen accounts moet je verwijderen. Zorg er ook voor dat je alle gebruikers een eigen account geeft! Het gebruik van een algemeen admin account wordt daarom afgeraden.

Actie: verwerkersovereenkomsten

Met alle partijen die toegang hebben tot de persoonsgegevens moet je een verwerkersovereenkomst afsluiten. Denk hierbij aan de hostingprovider, je webbureau of een SEO-specialist die toegang heeft tot je website.

adres

Berkenlaan 2
7921BJ Zuidwolde Dr
Nederland

contactgegevens

I: <https://wp-bij.nl>
E: info@wp-bij.nl
T: 084-839 3619 (VOICEMAIL)

kvk nummer

50547712

btw nummer

NL.1043.44.970.B01



Wat moet je doen met?

Nieuwsbrieven

Maak je gebruik van nieuwsbrieven op je website zorg dan dat je bij inschrijving duidelijk aangeeft welke gegevens je opslaat en waarvoor je deze gegevens gebruikt. Zorg ervoor dat de inschrijver expliciet toestemming geeft voor het verwerken van de inschrijving en de persoonsgegevens. Daarnaast moet het net zo eenvoudig zijn om je weer af te melden voor de nieuwsbrief door bijvoorbeeld een link in de nieuwsbrief of een extra formulier.



Formulieren

Via een formulier op je website (bijvoorbeeld een contactformulier) moet je alleen om de informatie vragen die je echt nodig hebt. Vraag je dus bijvoorbeeld om een geboortedatum, dan zul je hierbij moeten vermelden waarvoor je dit nodig hebt. Ook moet er een selectievakje worden toegevoegd waarin de bezoeker expliciet toestemming vraagt voor het verwerken en/of opslaan van de ingevoerde gegevens.

Ik geef toestemming dat mijn persoonsgegevens door middel van dit formulier verzameld en opgeslagen worden.

Onderhoud en Update

Zorg ervoor dat je altijd up-to-date bent. Heb je hiervoor onvoldoende tijd of onvoldoende kennis zorg er dan voor dat je een goed onderhoudscontract afsluit bij een leverancier. Hiermee zorg je ervoor dat het risico wordt vermeden dat er toch een datalek ontstaat.

Google Analytics

Gebruik je Google Analytics dan moet je deze op de juiste manier instellen. Het delen van gegevens moet uitgezet worden en je moet een verwerkersovereenkomst sluiten met Google. Doe dit op de volgende manier:

- Log in op Google Analytics via <https://analytics.google.com>.
- Kies vervolgens **Beheerder** (tandwiel onderaan) > **Accountinstellingen**.
- Zorg dat alle vinkjes uitgezet zijn onder **Instellingen voor gegevens delen**.
- Scroll helemaal naar beneden naar het kopje **Aanpassing van de gegevensverwerking**.
- Klik op **Aanpassing bekijken** en accepteer de overeenkomst.
- Klik op **Opslaan** om de aanpassingen op te slaan.

Daarnaast heb je al kunnen lezen dat een IP-adres een persoonsgegeven is. Als je je bezoekers vooraf niet om hun akkoord wilt vragen, dan moet je het IP-adres laten anonimiseren via het script van Google.

adres

Berkenlaan 2
7921BJ Zuidwolde Dr
Nederland

contactgegevens

I: <https://wp-bij.nl>
E: info@wp-bij.nl
T: 084-839 3619 (VOICEMAIL)

kvk nummer

50547712

btw nummer

NL.1043.44.970.B01